



Zásady manipulace se stolovými deskami

Stolová deska je rozměrný výrobek, který vyžaduje pečlivé zacházení. Dodržujte, prosím, tyto zásady:

- Se stolovou deskou je možné manipulovat i samostatně, doporučujeme však **zvýšenou opatrnost** vzhledem k její hmotnosti a rozměrům.
- Při doručení **důkladně zkontrolujte** obal i samotný výrobek.
- Pokud je obal viditelně poškozený, zásilku **nepřebírejte** nebo tuto skutečnost zaznamenejte do přepravního protokolu.

Odpovědnost zákazníka

- Před montáží si desku **pečlivě prohlédněte**. Pokud objevíte závadu, kontaktujte nás ještě před jakýmkoli zásahem do výrobku.
- Desku, na které již byly provedeny úpravy (například vrtání otvorů, řezání či jiné zásahy), **není možné reklamovat**.
- Po převzetí a potvrzení nepoškozeného stavu **přechází odpovědnost** za další manipulaci, skladování a montáž na zákazníka.
- Poškození vzniklé nevhodnou manipulací nebo úpravami na straně zákazníka nemůže být předmětem reklamace.

V případě, že po převzetí zásilky, či následně rozbalení zásilky, zjistíte poškození zboží, je nutné pořídit kompletní fotodokumentaci, která slouží jako podklad k řešení reklamace. Prosíme o nafocení celkového balení (včetně vnitřního balení a použité vnitřní vystýlky), poškození obalu a poškození zboží. Bez dostatečné fotodokumentace nemůže být reklamace řádně posouzena.

ZKUŠENOSTI LÍDRA KVALITNĚ A LEVNĚ